فبالم

Tourism Council of Bl



TOURISM POLICY

<u>ଜଣ୍ଡୁଣ୍ଟାସ୍ଟିମନ୍ତୁଷ୍</u>ରା

<u>ତ୍ରୁ ତା ହାଇଥିଲେ । ତା ତା</u>



"...... in the 1970's, tourism as an industry was only introduced after the coronation of His Majesty the Fourth Druk Gyalpo. It was suggested to us then that Bhutan would benefit economically from bringing in as many tourists as possible into the country. At that time, Bhutan was largely unknown to the outside world. And yet, with Drukgyal Zhipa at the helm, we had the confidence to make our own decisions- to decide that our approach to tourism policy would be that of high value low volume. It seemed counter-intuitive at a time when tourists to Bhutan were so few. There were many skeptics. But because of that policy, Brand Bhutan emerged. And you see the results of that policy for yourselves today. People who make it to Bhutan feel privileged to be our guest. In hindsight, we realize the profound wisdom of that decision, but we could have easily gone the other way, had it not been for that conviction we had to forge our own path, our future, and our destiny"

His Majesty the Druk Gyalpo, 11th Convocation of RUB in 2016

ଈୖ୵ୣ୕ଵଽ୶ଽ୶ଽ୶ଽଵୄୄଽୄୄୢ୶ୖ୳ଽ୶ଌୖ୶୲୴ୗୄ୶୲ୄୢୖୄୄୠୖ୲୳୕୲ 2016 ୵ୠୣଡ଼ୄ୲ୠୄୢୣୣୄ୷୳ୖ୶ଽୖଽ୶୲ଵୄୢଽ୶୲୴ଡ଼ୄ୲ୠୖୢ୶୳ୢୖୄୠୖୖୖ୕୕ୖୖ୷ଽ୶ଌ୲ଽଽ ୠୖୄୄଢ଼୴୶ଽଽୄୢୖୠୖୖୖୖ୶ଽଽ୶ୖୢଌ୲୰ଌୖଽ୶୰ୖୠ୵୰ଌୖ୵୶୲୵ୠୄ



મભુપ્ત્વવિયાયશ્વા કુંપર્વને ક્ર્યું પેં ૧૯૦૦ નેંદ્રા ગ્રાન્ડ્રસ્યાયું શે ગ્વન્ડલ્રુવા ક્રુપ્યાત્વે પાસ્ટ્રેવા સંગ્રાન્ડ્ર ક્યું પેં ૧૯૦૦ નેંદ્ર ગ્રાન્ડ્ર સ્વયાય સંગ્રાન્ડ્ર ક્યું પેં ૧૯૦૦ નેંદ્ર ગ્રાન્ડ્ર સ્વયાય સંગ્રાન્ડ્ર સ્વયાય સંગ્રાન્ડ્ સંગ્રાન્ડ્ર સંગ્રાન્ડ્ર સ્વયાય સંગ્રાન્ડ્ર સંગ્રાન્ડ્ર સ્વયાય સંગ્રાન્ડ્ર સંગ્રાય સંગ્રાય સંગ્રાય સંગ્રાય સંગ્ર સંગ્રાય સંગ્રાય સંગ્રાય સંગ્રાપ્ત્ર સંગ્રાય સંગ્રાય સંગ્રાય સંગ્રાય સંગ્રાય સંગ્રાય સંગ્રાય સંગ્રાય સંગ્રાય સંગ સંગ્રાય સંગ્ર સંગ્રાય સ સંગ્રાય સ સંગ્રાય સંગ સંગ્રાય સંગ્રાય સંગ સંગ્રાય સંગ સંગ્રાય સંગ સંગ્રાય સંગ સ

#### FOREWORD

The Tourism Council of Bhutan is pleased to announce the Tourism Policy of the Kingdom of Bhutan 2021.

The policy envisions to promote Bhutan as a green, sustainable, inclusive, and a high-value tourism destination guided by the policy of 'High-value, Low volume' tourism to contribute to the overall socioeconomic development of the country. The policy sets the agenda and direction for sustainable tourism development in the country through key reform measures and institutional strengthening.

Tourism has the potential to create greater benefits across its diverse value chain benefiting various sections of society. It is important that the type of tourism and the reforms thereof are in the larger interest and future benefits of the industry and country. Further, given the multi-sectoral nature of the tourism industry, it is important that engagement, partnerships, and collaborations at all levels are strengthened and tourism-friendly sector policies and plans are given the highest considerations by the sector stakeholders for tourism to grow and benefit all.

Tourism is a strategic and valuable asset like any other natural resources for the country and people and hence critically important to harness its benefits in a sustainable manner, acceptable to our society and strengthening rather than undermining our nature, culture, tradition religion, and more importantly to avoid short term quick material gains.

The current COVID-19 pandemic has created unprecedented impacts for people and economics with tourism being one of the most impacted. It has also given us the opportunity to rethink, review, and reset to become more robust and resilient as we strive towards recovery.

The promotion and development of sustainable tourism are even more relevant in the current context with the pandemic. It is now important for us to build on the foundation that we have with robust reforms that will bring greater benefits for all through sustainable and inclusive tourism.

It is my sincere hope that the Tourism Policy of the Kingdom of Bhutan, 2021 will guide and benefit the industry stakeholders and the country in promoting sustainable tourism.

Lyonpo Dr.Tandi Dorji, Minister for Ministry of Foreign Affairs/ Chairperson Tourism Council of Bhutan

Lp

### ખઅષ્ય મૌષ્ય ૬ મગરુષ્ય છે. અર્લે મથથા થેમાં માનુક સ્ટ્રે મક્રમુ સ્ટ્રિમ સ્ટ્રમ સ્ટ્રમ સ્ટ્રમ સ્ટ્રમ સ્ટ્રમ સ્ટ્રમ સ્ટ્રોસે. વર્ષો મર્જી મથ્ય છે મેં સ્ટ્રમ સ્ટ્રમ

#### รูฬ สุม นานาร นาร รูฬ เพลา ยูราทู อิทาทิ หัว หลาญ ทุลิทุฬ ลิ มิร นั่น

ગક્ષુ'ચ્મભય'વર્રે સ્ઽત્ર્યલેવ ગ્રૈ'જ્યું' ર્ફુ'ર્ફસ્ય થલિવ'વગ્રુચ જીવ્યાથય'ર્ફસ્ય એસ્ગ્રી કેવ'ણુ સ્નેડ્સ્પેલેન્ ચવે'જ્યું' ર્ફસ્ય લેવઅ'વ્યસ્ જ્યુ'ર્ફસ્ય વર્ત્વે વચારદાવર સુર' એ'સે'વસ્ય ગ્રુદ્દ જીવ સ્ટ્રીપ્સેંડ્સ્ય વ્યક્તું પુર્વ પક્તુ વગ્નુ ગ્રી ગ્રુવ'થ શ્વરુપસ્ટ સ્ટર્સ્સ્ટ સ્ટર્સ્સ્ય બહાન બહાન સેંગ્રુપ સ્ટર્સ્સ્ટ સ્ટ્રાય સ્ટ્રાય સ્ટ્રાય સ્ટર્સ્સ્ટ સ્ટ્રિય સ્ટ્રિ

#### জিব্য

#### 

### ૡઌઽૹ૿૾ૡૢ

ઽૺઽૻૹ<sup>ૣ</sup>ૡ૱ૢૢૢૢૢૢૢૢૣઌૢૢૢૢૢૢૢઌૡઌ૾ૺૹ૾ૼઌૢૢૢૢૢૢૢૢૹૡ૾ૺઌૢૢૢૢૢૢૢૢૢૢૢઌૡ૾ૺ૱ૡૢઌૡૡ૾ૢૢૡૡઌૡ૾૾ૢૢૢૢૡૡ૱ૡૢૡઌૡૡૢ૾ૼ૱ ૺ . ર્સેન<sup>ર્પે</sup> ર્ડેग'तर हल्म्मैन'र्दे हे કે'વ્સેપ'ર્સેન<sup>ર્પ</sup> લે'વદ્ધ્ત વસુग'चक्ष'चन्न्य'र्से बे'वद्ध्त

di

क्षे नर्द्धगर्श्व न में नियायगाळे।



Ac	ronyms
Gl	ossary
1	Introduction
2	Rationale
3	Title, Commencement and Application
4	Guiding Principles
5	Vision
6	Objectives
7	Policy Statements
	7.1 Sustainable Tourism Development
	7.2 Positioning Tourism in Development Policies and Programmes 40
	7.3 Strengthen Tourism Governance and Institutional Setup 40
	7.4 Improvement of Tourism Products and Investment Environment 42
	7.5 Seasonal and Geographical Spread of Tourism 48
	7.6 Standard and Quality 50
	7.7 Human Resource Development
	7.8 Partnerships and Collaborations

हेंग हुन देवा ??					
ৰ্ক্তব	12 में	<sup>277</sup> 971 ····································			
?	٠. ٢. 	27			
2	দ্বেংঝাই	g]			
3	মার্ক্র স	ષશ્વા હત્રાં.ચાર્ચુચાશ્વ. <sup>9</sup> . જી			
E		भगले हा ३१			
ч		[5]			
6		· ´faj ····· 33			
ν	\$\ { } ; ; ; ; ; ; ;	<sup>1</sup> 'ฃฺ๊'๚ุ๔ๅ'२.५ๅๅ ····· 3.4			
	ข.า	พูสารสุรารผูาราคณาส์ราวผิณา			
	v.2	र्श्वनृहुःग्रंगेन्द्रवेषान्नः यसार्द्रवनः नष्ट्रान्तनयाश्चीमाह्रयार्द्रवान्त्रेत्री ८१			
	v.z	ગ્રિંગ્નબિયાવદેવર્સેન્ડિંગ્ડ્ર ગર્ફવાર્સ્ટ્રેગલિંગ્દર્શ્વાશ્વરુંગર્ફવાગ્રેંગ્નેગ્નેગ્ને			
	<i>v</i> .೯	ગલ્યુ ગ્વનુષ કેંત્ર સુંગુ ગુગર અ સ ગાલે ગર્ફ ગાય પર દ્વા ૯૪			
	શ.પ	ગલ્યુ ગ્વનુષ શું ગુરૂષ ર્દે ગુગ્દ શાસવે ગુગા છુવા ૯૯			
	ข.เ	শ্বৰ্গ'ৰ্ক্বন্দন-শ্ৰুগ'ৰ্কনা ······ •••			
	<i>ข</i> .ข	มิรัฐศพาส์ราวผิณา			
	v.5	શકુશ <sup>*</sup> ર્શેશ <sup>-5</sup> 5 <sup>-</sup> શકુશ <sup>-</sup> યશ <sup>1</sup>			



þ

F

	7.9 Inclusive and Integrated Tourism	56
8	Role of Stakeholders	58
9	Formulation, coordination and implementation	68
10	Monitoring and Evaluation	70
11	Amendment	70

	ચ.૯ ગાુક્ર હ્વેન્ડન્ડ ગાંદેવા સુભાગસું ગાળવા પ્ર
4	ૡ૱ૡૻૡૼૡૹૻૻ૱૾ૡૣૡૡૢૻૡૡૢૻૡૡૡ
Ç	รฐิกุฬ รทั่ร พรศาสริณ ระณภาณิสา
<i>?</i> 0	జి हे ग ५४ ५३ विग 21
<i></i> ??	दर्भ हेंबा v



CSO	Civil Society Organisation
GNH	Gross National Happiness
GNHC	Gross National Happiness Commission
GPMD	Government Performance Management Division
ICT	Information and Communication Technology
LG	Local Government
MDPR	Minimum Daily Package Rate
MICE	Meetings, Incentive, Conventions and Events
RGOB	Royal Government of Bhutan
SDF	Sustainable Development Fee
SDG	Sustainable Development Goals
TCB	Tourism Council of Bhutan
TCBS	Tourism Council of Bhutan Secretariat
USP	Unique Selling Proposition
USD	United States Dollar

P

CSO	<sup>૱</sup> ૹૣૻૺ૾ૻૼૣૻૡૢૡૢઽૻૹ૾ૡૺૻઌૹૻૻ૾૾૾ૼૼૼૼૼૼૼૼૼૼૡૻૻૢૻૼૹ
GNH	ૹૢૢ <sup>ૡ</sup> ૻૡ૽ૼઽૹ <sup>ૢ</sup> ઽૣૹૡૺૡૡૻૹૡૡ
GNHC	મુભ પેંદચ દ્વાર સુંદુદ્દ દ્વારા રહેં શાળા સુધ દેવાયા
GPMD	ગલુઽ઼ર્સેૢઽઃૹ૾૾ૢ૱ૼઌૹૢૻઽ૾ઌૹૻૡ૽૽ૡૺઌૻૡૺૼૼૼૼૼૼૼૡૻૹૢ૾ૼઽૼૹ૾૾ૣઽૼૹ૾૾ૣૼઽૼૹ૾૾ૣૻઽૼૹ૾૾ૣૻૼઽૼૹ૾૾ૣૻૼૼૼૼૼૼૼૼૼૼૼૼૼૼૼૼ
ICT	٦٤٠٦ٓ؋٦٩ۼ٩٩٠٦٩
LG	শ শাবশ শান্ত্র- 1
MDPR	કે <b>વ</b> ન શ્રુ મ ન ભૂગ સું ન ન વ સું ન ન સ્થાય છે. સ
MICE	ดามาวรับมพา รู้ฐามสูพา สังหาชับทพารราวสุโมพารุ้งสุ
RGOB	ન્યત્ય સ્વ ત્વસુયા યાલુના
SDF	ૡૢૢૢૢૢૢૢૢૢૡૢૢૢૢૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡ
SDG	ૡૢૢૢૢૢૢૢૢૢૡૢૡૡ૽ૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡ
TCB	ૡૹૢૣૣૣૹૢૢૡૡૡૺઌ૾ૻૡ૾૾ૼૹૣૹૻૹૣ૾
TCBS	ૡૹૢૣૣૹૢૢૡૢૻૡૡૢઌૻૹ૾ૼૹૣૹૻૹૣ૽ૡ૽ૺૡ૾ૻૡ૾૾ૡૻ૾૾ૡૻ૾ૡ
USP	ามิฑสารสงนาสีรานสาญีสาวสรา
USD	સુ લો મેં ને ગયમ



டி

₽

# Glossary

**Tourism:** Refers to the activity of a visitor and includes trips away from one's usual environment (residence) for any purpose other than employment by a resident entity in the place visited. The duration of stay shall be as prescribed by the Immigration Act of the Kingdom of Bhutan.

**Tourist:** Refers to all visitor who travels to a country (inbound / outbound tourism) or place (domestic tourism) other than that in which he/she has his/her usual residence, and whose purpose of the visit is other than employment by a resident entity in country/place visited. The duration of stay shall be as prescribed by the Immigration Act of the Kingdom of Bhutan.

**Domestic Tourism:** Comprises the tourism activities of a resident within the country of reference.

**Inbound tourism:** Comprise of tourism activities of non-resident visitors within the country of reference on an inbound tourism trip.

**Outbound Tourism:** Comprises the tourism activities of a resident of a country outside the country of reference.

**Tourism Industry:** Is a cluster of production units in different industries that provide consumption goods and services for visitors. Such industries are called tourism industries because visitor acquisition represents a significant share of their supply that, in the absence of visitors, their production of these would cease to exist in meaningful quantity. This includes accommodation, travel, food and beverage services, guiding services, national parks, museums, entertainment etc.

**ૡઽૻૡૹૢ૿ૣૣઌૻૻઌૡૢૢૻૻઌઌૺઌૺ**૾ૡઽૻૡૹૢ૿ઌૻઌૡૢૺૻઌઌૡ૽ૻ૽૽૱ૹ૾ૺૡઽ૾ૺૻૡૹ૽૾ઌૻઌૻૡ૱ૡઽૡૡ૽ૼૼૼૼૡૢૻૻ૾ૻૻ૽ૡૹૻૹૼૼૼૡૼ ૱ૺૡૼ૱ૡ૽ૺૡ૿ૡૢૹ૾ૣૼઌઌૻૻ૾ઌૢઌૻૡઌૻૻૹૡૡઌૹૻૻ૾ૹૢ૾ઌૻૡઌૡૼ૱૱૱ૡૡ૾ૢૼૼૡઌઌૻઌ૽૾ૡ૽૾ૡૡૡ૾ૺૡ

**ૡઽૻૡૡૻૺૼૼૼૼૻૣૻૼૹૡૢૻ૿ૻઌૡ૿ઌૺ**ૢૡઽૻૡૡૻૼૼૼૻૢૼઌૡૢૻૻઌૡઌૻ૽૽૽ૺ૱ૹ૽૿ૡઽૺૺૻૹ૾ૢૢૼઌૻૡઌૻૻૡૼૻૡૻૻૡૼૻૡૻ૽ૻૼૼૻૡૢૻૻઽૼૻૹૣ૾ૹ૽ૻૡૼૺૼૻૡ૾ૢૼૼૼૼૼૼ૽૿૽૽ૼ૿૾૿૾ૡૡૢૻૻ ઌૹ૾ૣૺૼૼૼૼૼૼૼૼૡ૾૾ૢૢૼ૿ઌૹૻૹૣૻૡૢૻૡ૽ૼૺૣ

**ગ્વભુગ્મનાભા** ગભ્રાચ્તનભાવેર શેપરી ગભ્રાવર્શ્વસ્થિય થોપાશાસ્ત્રા ભ્રાયાર્થેવાથી દેવાયા શેવાયર દવિશાદેવાવત શુ દેવાયા સ્ટાર્થરો શેદ્ર ગાળથા શાયાત્વરાય ભ્રાસે સાવવાય ભ્રાસે સાવવાયા છે. આ સાવવા સાવવા સાવવા ગાળવા ગાળવા ગાળવ થી શુ શેવર સે દુન્વરુવ લેશથા તરા વાયા વર્ગે દાવવા હેર સાવ ગાળવા ગાળવા ગાળવા ગાળવા ગાળવા ગાળવા ગાળવા ગાળવા ગાળવા



**Minimum Daily Package Rate (MDPR):** Refers to the minimum rate paid by all leisure tourist for an all-inclusive package tour to Bhutan. This includes Sustainable Development Fee component and payment for the all-inclusive service package (accommodation, meals, guides and ground transport within Bhutan).

The current MDPR is USD 250 per person per night during the months of March, April, May, September, October, November and USD 200 per person per night during other months of the year (December, January, February, June, July, August). For both periods the SDF is fixed at \$65 per person per night.

The MDPR will not apply to countries granted exemptions by the RGOB which currently includes nationals of Bangladesh, India and Maldives. However, for this category of leisure tourist a SDF will be applied. The SDF will be determined by the RGOB based on the need to manage the pressures on our society, culture and environment.

**Sustainable Development Fee (SDF):** Refers to the tourism levy on all leisure tourists per person per night and applicable throughout the year as a contribution towards sustainable development initiatives undertaken by the Government and to compensate for the negative environmental impacts associated to tourism.

The SDF is levied as per the Tourism Levy Act of Bhutan 2020.

ૡુષગ્રફ વેંગેંદ્ર ત્રવેભા શું જ્ઞા ખેંષ વર્ગ લગ્નુ ગામાં ગભ્રા ગભાજાભા ગજ્ય જ્ઞાસ જાય ગામ છે. 2020 અવા ગામ જ ลลิณ เลณราทุณษ์รุมเพิ่งๆ

### พิสาวสรามิาวริาญรับ

भूदाध्वय्राययन्द्रिन्नः यस्याय्ववान्न्तः स्टायत्वेयायतेः स्टायत्वेदायादयास्त्रम्याः यदिनियाद्युत्य्यीयाः सुनायद्ययार्श्वेन ยาฆาญ ๆณาศัมเาญานุคณนาวิณฆ อุ้ารุตุศาวิญ จญานุคณฏิเญณาทุณาริ ณิานุชุมาติโรงณฑุ

### ଌୖୄ୶୵୶ୢଌ୵ଽ୶ୄଌ୲୵୶୶୴ୄୖୢୢୢୢୢୢୢୢୄୠ୵୲୵ୡୢ୶୲ଌ୵୲ୡୖୄ୵୕ୖ୵ୣଌୄୣ୲୶୲୶ୄଢ଼୵ୖ୶୶୲୵ୖ୶୕୵୶୲୴୵୶୲୶୶୵ୡ୲୵ୄୖଌ୲୵୲୷୶୲ୖ୶୷୲୷୷ નેબાનન શુખાન નેખબ સૂખાનેનથી ગણાનબખાર્સ્ટ સાથે શેખેંગા છોવાસન નુરાવ્યાનેવન હેન્સી નેખા વિંચા ગણ ગનભાય રહું ગેયા સુવાગક વર્ષે મારબા શે જ્ઞા ખેવ કેંનુ નવા સુવાગક વર્ષે મારબા શે જ્ઞા ખેવ ગરને ખાન ิ หลูๆ ๆดูรที่มา ราวชมารวิ มิเข้ารานมาชั้นา รินมา รรรดิสาขุสมาชรมาญ ๆสิราษูทุมาฮ์ หรื भ्रें रात्रमें भाषां रे रात्र के राष्ट्र के भाषा में भाषा म

### ইৰ্ধিযা

ર્તેરસા નૃષાવેશ્વાગ્વસુચ્વવાયાં ગારગીયાં બેંદયાં સુવાગસુચ્વવા અર્ಹરખેંદ્દશિયું. વક્ષાં સુરાશવારે સુદ્વિશેયું. ગાયના મહેત્રા. આ ક્રેશે તે આ કે આ ગાયના પ્રસંધ ને આ ગાયના પ્રસંધ ને આ ગાયના પ્રસંધ ને આ ગાયના પ્રસંધ ને આ ગાયના આ ગ આ ગાયના આ ગ આ ગાયના આ ગાય આ ગાયના આ ગ આ ગાયના આ ગાયન આ ગાય આ ગાયના આ ગાયલ આ ગાયના આ ગાયના આ ગાય આ ગાયલ આ ગાયલા

**Ecotourism:** High value, Low impact travel that supports the protection of cultural and natural heritage; provides positive and enriching experiences for visitors and hosts; assures tangible benefits to local people; and contributes to the pillars of Gross National Happiness. (Ecotourism Development in the Protected Areas Network of Bhutan Guideline, 2012 Nature Recreation and Ecotourism Division, MoAF / Department of Tourism)

**Green:** Refers to activities that have low carbon footprint, eco and energy efficient and contributes to the conservation and preservation of our environment.

**Sustainable:** Promoting tourism in a manner that will meet the needs of the present tourists, destinations and citizens while protecting and enhancing their needs and opportunities for the future.

**High value destination:** Creating good value for money, revenue and yield, quality infrastructure, tourism products and services, high quality experiential tourism and Brand Bhutan.

**Inclusive:** Refers to creating opportunities for participation in tourism and sharing of benefits for all Bhutanese and travelers including vulnerable sections of the society.

他

**સું પ્યતગાતમાં સુરત્યા ગણ ગામનામાં** દેવ ઘર છે ગામને ગામ પ્રત્યા છે ગામને પ્રાયંગ પ્રાય પ્ય પ્રાયંગ પ્રાયંગ પ્રાયંગ પ્રાયંગ પ્રાય પ્ય પ્રાય પ્રા



Bhutan's participation in the international tourism industry began with the first group of 287 tourists visiting Bhutan in 1974. This was preceded with the adoption of the first rules governing tourism in the country in 1972. Since then, Bhutan's tourism industry has followed a unique sustainable approach of High Value, Low Volume, mindful of tourism's contribution to socioeconomic development and the negative impacts associated with it.

The premise of our tourism policy is rooted in the overall development philosophy of Gross National Happiness and seeks to promote sustainable tourism that meets the needs of present visitors and destinations while enhancing and ensuring opportunities for the future. Bhutan has consistently sought to ensure a cautious tourism industry growth that is within the carrying capacity of our physical, socio-cultural and natural environment.

Bhutan's tourism industry continues to grow to become one of the major economic sectors contributing significantly towards socioeconomic development of the country through revenue and foreign currency generation and employment creation amongst others. In 2019 Bhutan recorded a total of 315,599 visitors which is an increase of 15% over 2018.

While Bhutan has benefitted immensely from the growth in the tourism sector, it is also faced with challenges particularly associated with the substantial increase in the volume of tourists. The growth in the industry has also been accompanied with social, cultural, and environmental issues, which are anticipated to grow in the future. Further the shift and sophistication in the demand and behavior of the tourists for meaningful travel experiences also necessitates the need for growth and diversification of tourism products and destinations, including authenticity, contacts with

র্শা

### มู้ ส์ เราริยา ริงารรุสารส์ พีรุราพิส

### หางราวาาริการสารสูญา



local communities and learning about culture, tradition, flora and fauna etc.

This calls for a sustainable approach to tourism development which requires the informed participation of all relevant stakeholders. It requires to maintain a high level of tourist satisfaction and ensure high value experience to the tourists, raising awareness about the sustainability issues and promoting sustainable tourism practices amongst tourists, and the service providers. It is of utmost importance to undertake constant monitoring of impacts, introducing the necessary preventive and /or corrective measures where necessary. Hence a dynamic tourism policy to change and adjust to these changing demands of the international travel and tourism has become necessary.

# 2. Rationale

The travel and tourism industry in Bhutan and around the world have undergone significant growth and changes particularly with the changing dynamics of the traveler behavior and the travel markets. These developments and the absence of documented comprehensive policy framework have resulted in challenges relating to policy clarity, planning and coordination for the development, promotion and regulation of the tourism industry.

Bhutan recorded a total of 315,599 visitor arrivals in 2019, of which 72,199 consisted of arrivals from MDPR paying countries while 242,947 constituted those from countries exempted from paying MDPR.

While the government has been undertaking initiatives to promote tourism in all regions of the country, the visitations are largely concentrated in western region. Visitor arrivals trend over the past years show that the tourist visitation is mainly confined to the western region of Paro, Thimphu

ଅନ୍ୟାର୍ମ ଅକ୍ଷ୍ୟ ଅକ୍ଷ୍ୟ

# 2. 195 N' Fal 265

र्थेन्य की बा

and Punakha. More than 80 % of the total bed nights are spent in the Western region. This was followed by the central circuit while the Eastern and Southern Circuit received the least number of tourists and least share of the total bed nights. This has been attributed to limited infrastructure and support facilities, lack of awareness and information on the tourism products available in other areas amongst tourists and service providers. For instance, 70 per cent of the TCB accredited tourist accommodations are located in the western region mainly in Thimphu, Paro, Punakha and Wangduephodrang Dzongkhags. The 6 eastern districts have minimal number of star-rated hotels. Similarly, the Southern circuit has the least numbers of tourist accommodation and the existing ones are all located in Phuntsholing/Chukha except for one in Tsirang. Other tourism services such as rental services for cars, trekking, cooks and guides are also all concentrated in the western region.

While the issue of seasonality has been improving, efforts are still required to promote Bhutan as a year-round destination. The highest number of arrivals is in April, May and October. The number of visitor's drops to around 4% of the total arrivals during the months of February and July.

Tourists from USA, China, Singapore, Thailand, Japan, United Kingdom and Germany continue to be the major contributors to the tourism industry among those who pay the MDPR. More than half of the international tourists were from Asia-Pacific followed by 24.8 per cent from Europe and North America. In terms of volume tourists from Bangladesh, India and Maldives dominate the market.

The growing popularity of Bhutan as a travel destination has resulted in increasing arrivals mainly from the countries in the region. However, with our limited infrastructure and carrying capacity it has become increasingly challenging to maintain our policy of High value, Low volume and ensuring an authentic and quality experience for tourists. The increasing number of visitors has also resulted in the following emerging issues:

ગલુર ગેયા મુખાવન ગુે. સુર દેવાયા ના સ્તે વર નકૃષ્ નબયા વેનિ સ્પે બા ના કર કે સુર બુજા ના નકૃષ્

### 25 TOURISM POLICY OF THE KINGDOM OF BHUTAN

- Congestion at tourist sites and highways,
- Increased vehicular movements and safety of unguided tourists resulting in accidents and deaths,
- Quality of services provided including accommodation,
- Impact / pressure on social infrastructure
- Revenue leakages
- Growth in non-certified tourist facilities,
- Unethical business practices and unethical / unacceptable social and cultural concerns,
- Growing waste and environment concerns.

The efforts of the Government to address the above issues are constrained without a comprehensive policy. There is no clear direction on how to manage and regulate unprecedented growth of visitors.

In the absence of tourism policy, the Economic Development Policy (2016) guides the tourism industry development based on which the Fiscal Incentives (FI) 2017 was developed. The FI 2017 provides incentives to the tourism sector in terms of direct tax exemption in the form of income tax holidays for tourist standard hotels and farm houses/homestay and indirect tax exemption in the form of sales tax and customs duty exemptions to tourist operators for buses, adventure and recreation equipment and furniture, kitchen equipment and fittings for tourist standard hotels.

There is an urgent need for a Tourism Policy to set the agenda and direction for the development of tourism industry and manage its intended and unintended consequences. The TCB shall develop rules, regulations and

શ્વેન્ટ્રુષા ડેવા એન્સે સુગ્વદ્દેવ વાલુન્વીય વેન્ડવર્ષેન્વવન નેવર્જી એવ્યસ ર્ફ્સવાય છે. વર્સેન્ડ્સ બ્રાસ્ટેન્ડર્સો સે ને લદ્દેવ સુન્દન્ત ન્સાલ્ટેવ લગ્વન વેલ્સ બ્રાસ્ટેવ વાયવા દેવા દે ડેવા સેન્ડ જોવા વસુ

- ઙઘ્રવાચ રહ્યું વાચ વ્ય સ્થેન્ડ કર્ય સાથ કર્ય છે. આ ગામ ક્રિય સાથ કર્ય છે. આ ગામ કર્ય છે. આ ગામ કર્ય છે. આ ગામ કર્ય સાથ કર્ય છે. આ ગામ કર્ય છે. આ ગામ કર્ય છે. આ ગામ કર્ય સાથ કર્ય છે. આ ગામ ક આ ગામ કર્ય સાથ કર્ય છે. આ ગામ કર્ય સાથ કર્ય છે. આ ગામ કર્ય સાથ કર્ય છે. આ ગામ કર્ય છે. આ ગામ કર્ય છે. આ ગામ કર્ય આ ગામ કર્ય છે. આ ગામ કર્ય સાથ કર્ય છે. આ ગામ કર્ય સાથ કર્ય છે. આ ગામ કર્ય છે. આ ગામ કરવા છે. આ ગામ કરવા છે. આ ગામ કરવા છે. આ ગામ કર્ય છે. આ ગામ કરવા છે. આ ગામ કરવા છે. આ ગામ કરવા છે.

- શ્રે: શ્રેજે मावि हे द अ इ द मुं द ' आ के द ' आ
- الَّ الْحَاجَةُ الْحَاجَةُ الْحَاجَةُ عَلَيْهُمْ اللَّهُ عَلَيْهُ اللَّهُ عَلَيْهُمْ اللَّالَ عَلَيْهُمْ اللَّ فَا الْحَاجَةُ الْحَاجَةُ عَلَيْهُمْ اللَّهُ عَلَيْهُمْ اللَّهُ عَلَيْهُمْ اللَّهُ عَلَيْهُمْ اللَّهُ عَلَيْهُمُ اللَّهُ عَلَيْهُمْ اللَّهُ عَلَيْهُمُ اللَّهُ عَلَيْهُمْ اللَّ

guidelines including a comprehensive Strategic Development Plan for the implementation on this policy.



#### Title

This Policy shall be known as "Tourism Policy of the Kingdom of Bhutan 2021

#### Commencement

This Policy will come into force from 22nd Day of the 11th Month of the Male Iron Rat Year of the Bhutanese calendar, corresponding to the 5th day of first month of the year 2021 and remain in force until superseded or amended.

#### Application

All matters relating to tourism shall be governed by this Policy and relevant laws of the Kingdom of Bhutan.

### ભ્યમાંભેષી ગભ્રાત્મભયાનમાં મહેન્યાયત્રાં ત્રેયાય માં શ્રીને દુષાવને નિમ્યાય વ્યુયાય છે. ત્રુયા ગ્રીત્ર ત્ર્યાય છે. ત્ર્યાય ચીષાન્ મમ્યુયાય છે. ત્રીપાય માં મુખ્ય છે. ત્ર્યાય મુખ્ય પ્રાયય છે. ત્ર્યાય મુખ્ય પ્રાયય છે. ત્ર્યાય પ્રાયય છે. ત્ ચીષાન્ મુખ્ય પ્રાયય છે. ત્રાય મુખ્ય પ્રાયય છે. ત્ર્યાય મુખ્ય પ્રાયય મુખ્ય પ્રાયય છે. ત્ર્યાય પ્રાયય પ્ર

ૡૡ૽ૼૼૻૻૡઙૢ૾ૼૼૼૼૼૼૼૼૼૼૡૻ૾ૡૻૹૻ૽૾ૻૡૻ૾ૼૹ

શ્વેન્સુશ્વર્ત્વ ત્વુનાનાન્સુગ્નનાર્થનસુશ્વ 2029 અવયાલેમ્વર્દેન્નનો

অর্ক্রব'শারক্ষা

## 3. અર્ઠવ ગવય વર્ગે ગર્ફગય 🗿 જેમ ??? કેંગ્ર ગદ્યા 🤶

ગભ્રાત્ત્વભાભષાષ્ટ્રો મેન્ડિયેભાકના નથ્યાવર્તેનાના નથ્યાવર્તેનાંચેન્ડયવિવર્ષેભાવદું વર્દ્ધ સ્રેન્ડિયનનેકેવે તેકાયા ભયાસ્કેક્ટ્રિન્ડા મેથા ગલિ નર્કે કેવે દેકાબથા નભ્રાત્વભાષ્ટ્રી સેન્દ્રુયાવર્તે વ્યવભાયાં છે કે વર્દકાસ્કે ગભ્રાત્વભાર્સ્ટે ગથા સે મેથા નચ્હા બેથા નન્ડ સ્થેવા ગલિ નેબથા ભયાસ્કેક્ટ્રા કે સેન્દ્રુયાવને ભયાબેકા વર્ણના કેવે તેકાયા મેન્ડ્રા મેન્ડા વ્યવભાવતી વ્યક્સિ સ્થાન સ્ટે તે બાહ્ય વ્યક્સ્ટે વર્ષ્ટ વર્ષ્ટ વર્ષે ગણા વર્ણના વર્ણ

4. Guiding Principles

The guiding principles which underpin Bhutan's vision for sustainable tourism are:

- i. Develop and promote forms of tourism that is consistent with our national development philosophy of Gross National Happiness.
- ii. Promote High value, Low volume tourism

Refers to targeting mindful and responsible visitors, creating good value for money experiences, high revenue and yield, quality infrastructure and tourism products and services and Brand Bhutan. While ensuring that the number of tourists Bhutan receives is consistent with the absorptive carrying capacity of our natural endowment, socio-cultural values and infrastructure and does not exacerbate our vulnerabilities as a small nation.

- iii. Promote tourism that does not undermine national security and does not erode our tangible and intangible cultural heritage and environment.
- iv. Promote inclusive and equitable growth.
- v. Ensure sustainable tourism development.

- गुदार्ळर वेंद्र वेंद्र व्ये वा दर्श वर्ष अध्य व्य का वि व्य का व

# าราสาวระสาวการสาว เมา



5. Vision 5 205

A green, sustainable, inclusive and a high value tourism destination

6. Objectives

The objectives of the Tourism Policy of the Kingdom of Bhutan are:

- To promote Brand Bhutan;
- To increase contribution of tourism to the national economy;
- To enhance rural livelihoods;
- To strengthen institutional structures, partnerships and collaborations;
- To promote professionalism and excellence in the industry; and
- To promote sustainable tourism.

- ૡૢૢૢૢૢૡૢૢૢૻૡૡૢૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡ
- ગ્રાચ્વવ્યાયથા શ્રે કર. હન રેવા નુરુ અંદેવા ગ્રુ સંવે ત્વવે બાળા કર છે.
- ୩૬ ગય શેવે ગલ ગમેં આવે ચાર્ય સંસ્થા સંસ્થા ગય સ
- ગ્રેંમ્ગ્યુએવ ગ્રીપર્ટે વરે ગુહુલ જેવલ જેવલા છે. આ ગુણ્ય છે.
- दर्ज्ञुमा हमार्श्व राज्य र



रराव्विबानराव्यम्रम्या सुबावह्रबाख्या गुबार्ळसानरा सेवावराळेत्रविवक्षात्रम्यायायायेर्यया



# 7. Policy Statements 52 235

The Tourism Policy of the Kingdom of Bhutan seeks to achieve the vision and objective through the following policy statements. The policy statements are identified under different strategic domain areas of intervention.

### 7.1 Sustainable Tourism Development

- 1. The RGOB will continue to pursue a policy of High value, Low volume tourism, where tourism will contribute towards socioeconomic development while ensuring the negative impacts associated with tourism are avoided or mitigated.
- 2. The RGOB shall adopt a comprehensive approach for the development, promotion and management of tourism and tourist in the country to work towards a single tourism system by 2030.
- 3. In order to ensure that the number of tourists are within manageable limits to avoid issues and concerns associated with mass tourism, the RGOB shall manage and regulate the volume of tourism through the following mechanisms:
  - a. Adoption of appropriate pricing and other mechanisms such as SDF and MDPR.
  - b. All leisure tourists except those from countries granted exemptions by the RGOB will have to pay the MDPR which includes SDF component and payment for the allinclusive service package which includes accommodation, meals, guides and ground transport within Bhutan.

- ୩) र्देशायमय नृत्राष्ट्र वर्षिय के के म्वेन्यन्य क्षत्र का स्वायन्त्र स्वायन्त्य स्वायन्त्र स्वायन्त्

ૡૹૣૢૣਗ਼ૻૻૹૣૡૢઽૹ૽૿ૹૻૻૻૹ૾ૢૺૼૼૼૺૺૹૻૻઌૡૻૻૻૻ૱ૡૺ૱ૻઌૡૺઌૡૻૻૡૼૼૻૹ૽ૼૺૼૻૡૡૺઌૡૻૻૡૼૼૻૹૺૡ૽૾ૡૡ૽ૻૡૻૻૡૡૡૻૻૻ૽ૡૡૡૻ ૡૺદૼૼૼૺૡૻૹ૾ૢૢૣૺૼઽૻૡૡૼૢૻૹૡૡૡૺૡૻૺૹ૽ૺૻૡૹૻૻૡ૱ૻઌ૽ૼૡૼૺૻૡૼૺૻૡૡૡૡ૽ૼૡૡૡૡ૽ૻૡૡૡૡૡૡૡૡૡ ૨૦૨૦ ૡઽૻૻૡૡ૽ૼૼૼૼૢૻૡૡૢૺૻઌૡૡૻૹ૽૿ૢૡૹૻૡૢૡૹૻઌ૾૾ૡ૽૿૱ઌૡૡૼ૱ૹૻૡૼૡૼૡૡૻ૽ૡૼૡૡ

### ข.า เมลากรสากลากคาาส์การหิณา

2.

# v. શ્રેડ્સુશ્ શે ગાવડ વના 2000

- c. The MDPR will not apply to countries granted exemptions by the RGOB which currently includes nationals of Bangladesh, India and Maldives. However, for this category of leisure tourist only SDF will be applied. The SDF is different from any other fees.
- d. The SDF shall be a tourism levy to compensate for the negative environmental impacts associated to tourism. It will not cover the expenses related to the visits such as accommodation, food, travel and other tourism related services and SDF shall be different from any other fees.
- e. The SDF and MDPR will be revised and determined by the RGOB based on the need to manage the pressures on our society, culture and environment.
- f. The implementation of the SDF shall be guided by the Tourism Levy Act of Bhutan 2020.
- 4. To enhance experience, wellbeing and safety of the tourists, the RGOB shall develop and implement rules, regulations and guidelines for the management of tourists from those countries who are exempted from paying the MDPR. The guidelines will cover organization of trips through Bhutanese ground handlers, travel facilitation, streamlining and easing of travel processes, etc.
- 5. To address environmental and safety concerns including traffic congestion and vehicular accidents, the RGOB shall adopt and implement guidelines for the regulation of domestic and foreign vehicles including two-wheelers used for tourism purposes.

ر المَّاتَّةَ المَّاتَةَ المَّاتَقَاتِ المَّاتَقَاتِ اللَّهُ المَّاتِ المَّاتِ المَّاتِ المَّاتِ المَّاتِ المَ المَاتَقَعَاتِ المَّاتِ المَّ

૱ૺ ૡૢૡૻૡ૱ૡ૽ૡૼૺૻૡૡૺઌૻૹ૽૿ૢ૽ૹૣૻૻૡ૾ૻૡૼઽઽૼ૾ૡ૾ૡૻ૱ૡૢૹૻૻઌૡૢૻૻઌૡૡૻૹ૾ૣૢૼઽૻૹૹૢૹૻૡૡૻૡૺ૱ૺ ૡઽૡૹૢૣૡૻૡૢૡૼૻૡ૾ૺૼૼૡૼૡ૽૾ૡૻૡૻૡ૱ૹૡૻૻૡૼૺ૿ૹ૾૽ૹૣ૽ૺઽઽૡૹ૾ૡૺૻઌ૽ૺૡૹૻૻ૱ઽૡ૽ૡૡૡૹૹૢઽૹૡૻૡૻૡૼૼૺૼઽ ઌૢૡૡૹૻૡૢૼૼ૾ૡૺૺૺૼૼૼૡૼૹૢૢ૾ૢૢૼૼૼૼૼઽૼઽૡ૽ૼૼૡૻઌ૾૾ૡ૾ૺઌૻઌ૾ૺઌૡ૾ઌ૾ૺઌૡ૽ઌૡ૽ઌૡ૽ૺૡૡૡ૾ઌૡૻઌૡૡૡૡૡ

E

ч
### 37 | tourism policy of the kingdom of bhutan

- 6. To contribute towards sustainable and inclusive development, the RGOB shall promote ecotourism.
- 7. The RGOB shall open new areas and sites for tourism only upon taking into consideration the impacts on ecology, values, significance and sentiments of the local communities and sites.
- 8. To avoid congestion and ensure quality visitor experiences, the RGOB shall implement mechanisms including management plans at selected tourist sites and places of religious, cultural and natural significance.
- 9. In order to mitigate potential negative impacts, the TCB in collaboration with relevant stakeholders shall assess the absorptive carrying capacity of selected sites and places which are vulnerable to negative social, environmental, cultural or other impacts associated with over-tourism.
- 10. The TCB in collaboration with relevant stakeholders shall institute mechanisms to conserve and promote natural and cultural heritage.
- 11. Mechanisms will be developed to compensate for the economic opportunities foregone by communities living in places which are protected and conserved for purposes such as eco-tourism by prohibiting development activities
- 12. The TCB in collaboration with relevant stakeholders shall enhance initiatives to promote management of waste produced by the tourism sector.

૦૦ વ્લુગગ્વભ્રગ્નબયર્ટ્સગચ્ચ શ્રેગ્વેચ વ્લેપપ્લેન્પચ્ચ શ્રેદ્ઉં ન્દ્રગ્યક્યવ્લેમ સ્ટન્દ્વે ક્રાપ્ટ્ર પ્રા શ્રેપા શેર્જ્ઞવા સુંત્વ સું ક્રચ્ચ શ્રુદ્વ વ્યવ્ય સુંત્વવન્દ્વે ગો. ઘવચા બચાર્સ્ટ ગલે વર્જી વાય વવન્દ્ર વી

વર્ષિઽ'ર્સ્નેનુસુદ્ર-જેૃ્વરપેંડ્સેસ્ડુંસેબાવનસાસા લગ્નુવાગભ્રાગ્યનબાર્સ્ટેવાયાર્ચ્યુયોયા લગ્નેબાર્પેડ્પ્યાયાર્ચ્યુસું ૬૮. અબુઆલગ્નેબાર્ક્રેવા બ્રેૃ્વાવાર્ગ્વર્સા શેર્સ્ટાટ્ટ સ્ટાગલેવ્વાવસાસ્ટ્રક્સા બચાર્સ્વેબા બ્રડ્સેવા વભ્રા વનબાઅસ્ચાર્ડ્ડ વર્ષ્ટ્ર વર્ષ્ટ્ર વેંદર્સ્ટરાષ્ટ્રી. વક્રવાલેવાલ્સ્ટર્ડ્ડર્વો

વભ્રાગ્વભયાસાર્બેન્ડ્યલેન્ગાલન્ત્યાએવાં કેન્દ્રન વભ્રાવર્ક્ષેત્ર્યાર્ત્કું થે ઝુશ્રશાર્શ્વન્સ્યુશાર્ઠન રેશાવફ્રવવર્કે ઘવશાયુ: લક્ષુવાવાલુન્ડથીશા વાનસાલકુલવન્ડ્યેન્ડ્યલે વભ્રાવ્વભયાસાર્વેન્ડશા વાર્ક્ષાદ્વના સાર્વેન્ડશા વાર્ક્ષાદ્વ નેબશા ચનાવલે કાર્ક્ષા કરાવી શાવેન્ડશાર્ત્વાં વર્ષ્ટ્ર કે વર્ષ્ટ્ર વર્ષ્ટ્ર વર્ષ્ટ્ર વ્યુન્ટ વર્ષ્ટ વર્ષ્ટ વર્ષ બેરાવ્યવન્ડવી

4

c

#### 7.2 Positioning Tourism in Development Policies and Programmes

- 1. The RGOB shall position tourism in the national development planning and strategies given its contribution to the economy.
- 2. The RGOB shall integrate requirements related to tourism in the sector policies and plans.
- 3. The RGOB shall strengthen collection, storing, analysis, use and dissemination of data and statistics related to tourism for purposes of development of the industry.

#### 7.3 Strengthen Tourism Governance and Institutional Setup

- 1. The TCB shall continue to be the apex tourism organization responsible for development, promotion and regulation of tourism.
- 2. The TCB shall be supported by TCBS and shall have the following mandates:
  - a. Budgeting, planning and policy formulation and implementation
  - b. Regulation and monitoring of the industry
  - c. Facilitation and coordination
  - d. Development, promotion and branding of tourism products and services

гÐ

- ८) नक्षायमायां वेदाक्कीनन्दरावनका हेवा र्द्धा वेदित्वयेयान्दराधराद्याः देव्यका केदावादका उदा मर्वे दी
- สายสายระ พรมาวรา

- किन्द्रियान् हे.स. प्रह्राहरा के हे का जन्म
- ๆ ได้ เลยาเปลาเกลา เลยาเล่า สูงเกลาส์ สาวารา เกลาเกลาสาวสาวสาว
- ત્ર્સુષા ગભ્રુ ગ્વનગ ર્ઢેવાય જે ત્વરી. ત્રસુષા ગભ્ર ગ્વનગ ર્ઢેવાય જેવે ભોષા ર્ઢત્રથી. શ્રુષ ર્ભ્નેગ્સ્વર્ગ્સ વે ૧૮. વાબચાલવે તેણે. ત્રવાય રેટ્સ વ્યવરાય છે. ત્રવાય રેશ્વી ગભ્રે ગ્વનગ રેશી
- ચ.ર ગક્ષાપ્તનાયારદૈવ ર્જીન્ટન્ટ વાર્દ્ધવાર્શ્વ ચાલે પદ્ધવાયા સપ્ત કવાવે દી
- मुभार्थेरसार्वेत्रावसेयावकराववित्तरा वनसान्धुसार्स्तुवरा वादसार्वेसार्थ्वेव्हर्म्त्रा क्रियार्थ्वे विद्या क्रि २ वज्जवाग्वालुरावीया वस्नाव्ययान्तराव्यवेयाववित्त्रीर्वासास्तर्म्त्तुं यसार्थ्वेवालदान्त्री श्वेतन्धुसान्तरावकरा वालिर्द्धा वज्ञेयास्रज्जदावनन्तर्न्वी।
- ? રદ્યુવા ગાલુ દ ગીયા ગણા ગવા શે દ્વારા રહે દ રહ્યુ છે કુલ ક્વ ચાલ ગ દ્વારા ગણા ગણા ગણા ગણા ગ

ข.2 ซิรุฮูซาศัรารชิณารรา เนซาริสาสู์เสรา รายารศณาฮิราสุสาริสารส์เริ

### 41 tourism policy of the kingdom of bhutan

- e. Human resource development
- f. Certification and accreditation of tourism services and facilities
- 3. The RGOB shall strengthen tourism governance and institutional set-up through the following:
  - a. Develop and / or Strengthen legislations or regulatory frameworks for tourism.
  - b. Provide adequate resources and manpower including skills enhancement and upgradation
  - c. Strengthen and expand tourism representation within the country and in major international markets through the Bhutan missions abroad.

#### 7.4 Improvement of Tourism Products and Investment Environment

- 1. The RGOB shall create conducive business environment to encourage tourism investment through the following interventions:
  - a. Targeted performance-based incentives and facilitate land lease for tourism infrastructure.
  - b. Enhance and improve travel facilitation services by streamlining processes and improving efficiency in the delivery of services.

гÐ

- الم) ଜ୍ୱର୍ମ୍ଧ ନିମ୍ବା କ୍ଷ୍ରିଦ କ୍ଷିମ ଶ୍ରି ସ୍ୱାର୍ଟ୍ସରେ ସ୍ଥ୍ୟ ଅଟନ୍ତ୍ର କ୍ଷିମ୍ବ ବ୍ୟୁକ୍ତର୍କ୍ସ ଅନ୍ୟର୍ମ୍ୟ ଅନ୍ମର୍ମ୍ବ କ୍ଷି ଭକ୍ଷ ଭ୍ୟାର୍ମ୍ସ ଭାଷାର କ୍ଷିଣ କୁଣ୍ଡ ଜ୍ୱର୍ମ୍ଭ କୁଣ୍ଡ ଜ୍ୟୁକ୍ତର୍କ୍ସ ଅନ୍ୟର୍ମ୍ବ କ୍ଷିଣ୍ଡ କ୍ଷ୍ୟୁକ୍ତର୍କ୍ଷ ଅନ୍ୟର୍ମ୍ବ କ୍ଷିତ୍ତ ଭକ୍ଷ ଭ୍ୟାର୍ମ କ୍ଷିତ୍ତ କ
- ૧ લ્ફુમાંગલુંડ્યોચ નુબચાયું ગોંડ્યો સ્થેડ્યતે વર્ષાવેશ્વર્દ્ધ ન્ફ્યુડ્ડો ગણુંડ્યુ ચ્યુય્વ વ્યવ્ય કર ચારી ગોલે. વર્દ્ધ વર્ષા છે. એચચાયુ વર્ષા વર્ષ્ણુડ વર્ષા છે. દેંદ્ર વર્ષા છે. વૃષ્ણ પ્રુડ ચાયે વર્ષા એવા છે. આ દેવ્ય વર્ષે જાણ
- บ. ะ าหาาคาง र्वे สิ มิรารา ม สายดิ าร์ ยามายาง เรา

- ठो के केंन्स्रेन्स केंन्यरेन्य नाहर है।

#### 43 TOURISM POLICY OF THE KINGDOM OF BHUTAN

- c. Streamline all tourism businesses and services establishment, operations and regulatory compliance through the TCB.
- d. Streamline and simplify processes for tourism businesses.
- e. Collaborate with relevant stakeholders to leverage on information and communication technology through the implementation of tourism ICT Master Plan to promote tourism, service delivery and visitor experience enhancement such as online payment facilities.
- f. Improve access to and within Bhutan by improving and expanding air and road connectivity which may include opening alternate international airport.
- 2. TCB in collaboration with relevant stakeholders shall improve tourism products and offerings to enhance visitor experience through the following mechanisms:
  - a. Diversify tourism products with special emphasis on unique offerings and comparative advantage taking into consideration needs for geographical spread and yearround tourism. This shall include but not limited to:
    - Development of new tourism clusters with appropriate services
    - Nature based tourism
    - Community-based tourism / village tourism / rural tourism/ Agro- tourism

гÐ

- ลสิญารณิรสุขารคุณ
- र्न्त्रचलिब्राबाब्राब्युन्द्रान्द्रन्यान्द्रन्यस्य न्युः न्युव्या
- র্বিষাণ্ডবৃদ্ধীলেমকা দুর্বাণন্দ বাহিবাগমন্দ মুদ্দ বিশেষ বিশেষ কর্ম বাহার বিশেষ বিশ বিশেষ বিশেষ

२ नक्षायम्वा केंद्र वर्षेय ग्री देव सु इन्द्रेय रहु वह्य हेंद हे दर अर द्वा वाहट देवी

म) त्व्ह्यमायक्षय्वभयार्क्षेत्रकाश्वर्थ्वयक्तुनने वक्षय्वस्य क्वयान्तर व्यव्यक्तेमायवि वर्द्धवाश्र व्यवाय्येह नेव्यक्ष न्ह्याय्द्र्देहरावहरूरव्वद्व्यान्त व्यत्यन्त्रमायहिन

- Ecotourism
- Local cuisines, arts and crafts and traditional medicine.
- Promotion of Bhutan as a destination for filming as per relevant laws
- Wellness, spiritual and MICE tourism
- Adventure and recreational tourism.
- Festivals and sacred tourism sites
- Sports tourism.
- b. Develop procedures, guidelines, regulations and standards to ensure systematic and planned development of sustainable products.
- c. Strengthen and improve current tourism product offerings, packaging and content development.
- d. Strengthen quality of tourism products and infrastructure operations with standards and monitoring.
- e. Promote domestic tourism by developing products and services catering to the needs of the resident tourists.
- 3. The RGOB shall continue to promote Bhutan as an exclusive travel destination by continuing to enhance and promote Brand Bhutan through the following:
  - a. Develop and implement Brand Bhutan strategies to differentiate Bhutan from the competing destinations.

- લ્વુના સુખાયમાલ્વી નેંલ્વાન અને શી અન્યવેશ્વ છે. ત્યુના કેન્સ યુને સુચાર્સ વ્યુચાર્સ અંગ બુને સુચાય છે. ત્યુના કેન્સ સુચાય છે. તે સુચાય સુચાય છે. તે સુચાય સુચાય છે. તે સુચાય સ તે સુચાય સુચાય છે. તે સુચાય છે. તે સુચાય છે. તે સુચાય સુચાય છે. તે સુચાય સુચાય છે. તે સુચાય સુચાય સુચાય છે. તે સ
- ત્રસુવા વાલુર વીચા ત્રસુવા દવાચા વેરિત્વયેલા ૧૮ ભ્રુલ ઘવચા ત્વવર તે. ત્રસુવા સુભાવવા તે. તથવાચા વલે, વભ્રાવ્યવા આવેરચા છેવા સું. વેરિત્વયેલા વર્સે અજ્ઞરી ત્વી સુભાવવા તે. વર્ગો રિલ્લા ભ્રુપ
- રું ગાય મારે છે. તે આ મારે મુખ્ય મારે મુખ્ય સાથ મુખ્ય મુખ્

- કેર્-રૈગશ-ગભ્રા-ત્રભગ

π٦

- 5્યાં ફેંવાં ૧૮ છેવાં અવારો ગાણ ગામાં ચાંગી
- ન્યુ: ત્રવર્ગ • ન્યુ: ત્રવર્ગ કેં ન્યુ: ત્વર્ચ ન્યુ: ત્રવર્ગ

- ત્ર્ચુગાર્યત્ર પ્રોથેન્ પ્રવેશ કે પ્રાપ્ત પ્રાપ્ત કે પ્રાપ્ ગાં પ્રાપ્ત કે પ્રાપ્ત ક
- . શું પ્રતગાવય સુદય ગણ ના

- b. Strengthen promotion of Bhutan as an exclusive destination through innovative marketing and communication strategies.
- 4. The TCB in collaboration with relevant stakeholders shall develop and implement a sustained tourism education and awareness campaign for the national audience.
- 5. The RGOB shall identify and develop tourism zones across the country to promote coordinated and sustainable development of tourism products and infrastructure.

#### 7.5 Seasonal and Geographical Spread of Tourism

- 1. The RGOB shall undertake the following measures to promote tourism as a year-round activity:
  - a. The RGOB shall support the tourism industry in the identification, development and promotion of tourism products and services to establish Bhutan as a year-round destination.
  - b. Increase visitations during lean season by adopting offseason marketing strategies such as targeted marketing and promotion, season-based promotional offers and other measures
- 2. The RGOB shall undertake the following measures to encourage the spread of tourism activities in tourism deficient regions of Bhutan:

તેંચાયું ગર્મેન્યું નયતે ક્વચાયમાન્ન્ય કે વ્યુયાયે પ્રે પ્રસ્થાય છે. પ્રસ્થાય પ્રે પ્રે પ્રે પ્રે પ્રે પ્રે પ્ર યતે તર્સુવાગી સર્દ્ધિવાય સુંધર નક્ષુપ્રનાય કરા હતા વાદ કરે છે. સુધાર સુધાર સુધાર સુધાર સુધાર સુધાર સંધય র্ন্তুন্দেশ্য

ગભ્રુ ગ્વના બેંદ વે એનુ મારે નુ અર્ટે નુ વર્ત કોય કેન્સુર ગરે નુ અર્થો ટેંદ બન્ને આ કાર હુલ. لالم ભાષાભોષાં ત્રાવ્યવા કે ને સાથા માન્દ્ર અથા છે કે દ્વારા સે માન્દ્ર સાથ સાથા સે સાથા સે સાથા સે સાથા સે સાથા સાથ র্নশা

୵ଽୣୠ୶୲୶୲ଵୄଽୖ୶୲୶୲୵ଌୣୠ୶୲ୄୢୄୠ୷୲୵ଌ୶୲୵ୖ୵ୖୖୄ୰ୖୖୖୖୖୖୖୖଌ୶୲ୖ୶୲୵ଊ୶ୖଽୡ୲୕୶୲ୖ୶୲ୖୖୖୖୠ୶୲ୢୖୡ୲୕୷୲ୖୖୖୖ୶୲୰ୠୢ୕୶୲ୡ୲ ЛL ગ્રહ્યુ ગ્વત્ય રહેવાય છે. શુગર્ સું ગ્લેગ્લ ગુગર્

ૡઙૣૣਗ਼ૹૣૡૢઽૹ૾૾ૣૹૻૻ૾૱ૹૢઽ૱ૡઌૻૹ૽ૼઽૡૡૺઌૻૹ૽૿ૢ૽૽૽ૼૼૺ૱ૡૢૻૻઌૼૹૡ૽ઌૡૻઌ૱ૹૻૡ૱ૡ૾ૼ૽૾ૼૡ૾ૺ૱ૡ૽૾ૡ૽ૻ૱ૻ 2 ณฑ.ร.ฑ.พ. เนพ.เกศ.เนลร์เรล์ไ

## ข. น จาหาจากายารีสารีรารา สายการายา

لالم

2

ч หลิณาระ แลาสุสาร์สาร์จานสณายุระสิญ. จานายุเรอการ์สาระสังเวละสาระส์สาระส์จาระส์ราวส่งเรอระ নশ্

ગબર વર્તનું કેંદર વર્ત્રવાય કરાય વર્ત્ત કેવા ગામ વસુવા સુવાય વર્ત્ત છે. હરારુ २४नाम्र परे दशुयान क्रेनियां की छना क्षे आमर दना नाहर ने मे ૡૹૣਗ਼ૻૻઌૹૢૻૻૻઌઌઌૻૹ૾૽ૼઌૻૹૻૹૣ૽૾ૻઌ૿૽ૹૻૻ૾ૡૹ૽ઌૡ૽ૻૡૻૻઌૹૻૹૣ૽ૻઽઽૻૻૹૡૹૻૻૡૹ૽૾ઌૻૹ૽ૼઌૻૻ૾ૹૼઌૡ૽ૻૡૹ૽ૡૹ૽૾ઌ ۲ 5ৰ্শা

- a. TCB in collaboration with relevant stakeholders including Local Governments shall identify and develop tourism products and services in which the tourism deficient regions enjoy a comparative advantage over other regions. This could include focusing on products and services that are unique to or can be better provided by the tourism deficient regions.
- Adopt differential pricing mechanisms to encourage more visitations/bednights to/in the tourism deficient regions.
   This may include the revision of MDPR or SDF for every night spent in the tourism deficient regions.
- c. Encourage development of tourism infrastructure in the tourism deficient regions through provision of differing incentives. Such as the provision of a comparatively better incentive to tourism deficient regions.

#### 7.6 Standard and Quality

- 1. The RGOB shall improve services and offer greater choices for visitors by creating conditions to allow more competition.
- 2. To prevent revenue leakages and misuse of tourism payment systems and improve payment for services, the RGOB shall develop / integrate e-platforms for tourism business operations and practices such as licensing, disbursement of payments, tax filing etc.

নর্নি:দর্শা

<u>વે</u>' ને'ગથા લગ્માર્કેના'ની'વક્ષયદીવ'વે'ની'ગમાં સુનથા અરુડનાના નાકર વે'સુ' વસુનાનાલુર નીયા ગલુ' ากคนาส์รามพาฏาร์สาญา พรรพาวุฐณามพาญฤณากลังรุศักรณ์การร สิภารณารุรา รุรูณากลัง าทุมาวารุจิ ร้านพ วัราวารที่เหินารุราจำนาพัทพานว่า นทานสาที่ราวหณาวรุณามยูสา

ิ หมูสา ๆ สุระศาสา รักรฐสาวกราสาวนา กักรายกลาง ๆ สุลงา หราสารี หรู้ เกมา กลาม เหตุ เกมา เส้าน้ำ 2 ดุจฺฬาหู้ๆ ๛ะรุฑ ฑุธรายจฬารรา ฑุรุฬาตามิฑุฬาผู้สารศุก

### 2.6 MAN & TTT 34 W & T

∭ ا

শী ર્શ્વેયક્ષાઆવદ્દ ગવે દ્વેદ્દિશ દેવા ગણાવ્યા અન્યાસદય વેદ કે સેદ્દાપતિ ખુદ ર્દ્વેવાય રહે 

- لالم ગભ્રુ ગભાગ અનસા બેંદ કે સે મુખ્યતે સુદ દું ગાય કરા ગભ્ર ગદ્દે મું મું મું ગાય ગાય સાથય માં ગાય સાથય સાથય સાથય સ *ૹ૽ઽૡ*ઌઽૢ૾ઽૢૺૹ૾ૹૹ੶ઌૢૡૻૻૹૡ૿૽ૢૡૻ૱ૡૢૻ૽ૡૼૺઽૹૼૼૢૹઌૹઌૹૡૢૼૹૡઽૡૹ૽ૺૹ૽ૺૻઽઽૡ૽ૡ૽ૼૡ૽ૼૡઌ૱૱ૡ૾ૼૡૼૡૡૢ ૹઘલે ત્વકુષા બન્ડત બુદ્ધ નકુદ્વ વેન્ડિયેલ છે ત્વકુષા નક્ષુન લેન્ડ ત્વન પુર્વે નકું દું દું દું દું સ્વેન્ડ
- ૡ૱ૢૣਗ਼ૻઌૡૢૻૻઌઌૡૻ૾૾ૼૺૼૼૼૼૼૼૼૡૹૻ૾ૣ૽ૡ૽૿ૹૻ૾૾૾ૻૹૻૡૹૻૹૻૡૢૼૻઌૹ૾૾ૹૻૡ૾ૼૻઽૻ ૹૡૹૻૻૡ૱૽ૡ૽ૼૼૼૼૺૺૼૼૼૡૢૻૻૡૡૢૻૻૡૡૡૻૹૻૻૡ૽ૼ૱ૡ૽ૼ૱ૡ૽ૼૡૼૻૹ૾૽ૡૼૼૡૢ૽ૡૻ૾ૡ૾ૢૼૡૡૻૢૡૻૹૡૡ૱૱૱ૡ૱ૡ *ૻ*વિદ્યાં ગાલકા પ્રત્યાસ સંદુદ્ધ પાયે ગાણ પ્રભાગ કે વાસી પ્રેમ્ટર પ્રાથમ સામે આ પ્રાથમ સામ સામ સામ સામ સામ સામ સામ સ à5'1

### 51 tourism policy of the kingdom of bhutan

- 3. To achieve excellence in standard and quality of tourism facilities and services, the TCB in collaboration with relevant stakeholders shall establish certification systems and standards.
- 4. To ensure safety of tourist, appropriate mechanisms shall be developed and implemented.
- 5. To ensure access to timely and quality health services all tourists will be encouraged to have travel / health insurance.
- 6. The TCB in collaboration with relevant stakeholders shall devise standard systems for crisis and emergency preparedness, management and response.
- 7. To promote excellence and professionalism in the delivery of services by guides, tour operators, hoteliers and other tourism service providers, the TCB in collaboration with relevant stakeholders shall ensure compliance to standards and code of ethics.
- 8. The RGOB shall implement regulations to discourage unhealthy growth and development in tourism industry.
- 9. The TCB in collaboration with relevant stakeholders shall prevent any form of exploitation including that of vulnerable groups, women and children in the sector and tourism facilities and establishments.

Æ

- ૯ વ્સુથાન્વભ્રાન્ધભ્રાર્થેંચિશ્વાર્શ્વેચીશ્વ વ્સેવ્યાર્થેન્પશ્ચાર્શ્વે કુંન્દ્રન્સ્ઝ્ઝ્સાવ્સેવ્યાર્થેથા વર્ષ્ણ્યું વૃત્ત્જેવાથ ફુન્સીન્યવે શ્રેર્ટ્યવન્સીયાં છે અશ્વસુન્દ્ર-અપ્યું નેપશ્વ વભ્રુપ્વબયા શે અફવા કેવ્રે વૃત્ત્વે વ્યું કું સું વેવા ર્શ્વેન્સિયનન્દ્રી પ્યશ્વ વળવા ઘવશ્વાવન્દ્રન્તિ
- < ત્સુવાગવાલુદ્દવીઅ: નભ્રાપ્તનાયાયઅષ્ટ્વેક્ટ્ર બનાર્થેવાએદ્દ્વાએદ્દ્વાએદ્વેયા શૈદ્વયેયા શૈય્યઅષ્ટ્વાય સ્થાય સ્થાય ત્યું ક્ષેચઅાસુવાઅર્સ્ટું બનાય્યેનાયક્વાદ્વે

V

૯ વ્સુયાંગ્રહ્યાંગ્રિયનભયંર્દીયાયાં શ્રું યો વ્સેભય્લેં બ્લાયાં કું સું પ્રયાયયાં અલ્યાવ્સેબાર્સેયાં દ્વેયાં દેવ્યાદેવા દ્વારાં સું સું સું ગ શાં સ્રુયા રેભયા વર્દીવાર્સ્ટ્રેન્ટ્રિયાર્ગ્સ્ટ્રે વોર્ટ્સ્ટ્રિયો રેવાયુ યાવયાં દેવાયું ચાયાં દેવા સાથે બાળવા વ સ્રુવયાર્સ્ટ વર્દેવાર્ડ્સ્ટ્રે વર્દ્સ્ટ્રોન્ટ્રો

- 5્યાર્થેના'5ન' સુચાર્ઢ5'રુવાગ્રી' નાર્યાનવેલનચાર્કેના'ર્થેનાર્દ્ધનાચ્યા નેચાનફવાનર્સે'વેલે'ર્નેવાયચા નભુા નનભાયા'ના'ના'સુ ભાયાવશુભા/નાર્યા'નવે'છેવ'નર્કેભા'વનન'દ્વે'ભુ' એચચા'નુનાચાર્ટીવ'નર્ગે[
- مهار محمد المحمد المحم المحمد المحم المحمد المح المحمد المحم المحمد ا محمد المحمد المحمد
- ર ગભ્રાચ્વવ્યાઅશ્વ તેનું વાર્ટ્સ લગભાં કેવા ર્દ્ધ ગો ગવભાર્ક્સ કેન્ડ્ર સ્ટ્રુઆ ર્ક્સ અદેવા સુરત્વે વાર્વે તે દેવ ત્યું ત્રસુવા ગભ્રાચ્વવ્યા ર્દેશ્વ માર્ગ્યુ કર્મ ત્રસેવા પેંડ્ર વ્યવ્ય પેંડ્ર વ્યવ્ય સ્ટ્રે સંગ્રુઆ ત્રસેવા સેવા રે સ્ટ્રે સ્વ્ય આ ત્યુ વાય ક્રમ ગવભાર્ક્સ સંત્વાલે વાર્શ્ય વાય વ્યત્ર કર્મો

53 TOURISM POLICY OF THE KINGDOM OF BHUTAN

#### 7.7 Human Resource Development

- 1. The RGOB shall encourage and facilitate development of professional and competent work force and the availability of skilled workforce in the industry as per existing laws.
- 2. The TCB in collaboration with relevant stakeholders shall develop Human resource development plans and action to address skills gap and training needs.
- 3. The TCB in collaboration with relevant stakeholders shall ensure professional quality of institutions providing training in tourism through development of quality assurance mechanisms.

#### 7.8 Partnerships and Collaborations

- 1. The RGOB shall promote partnerships and cooperation on tourism:
  - a. With other countries and international organisations.
  - b. At national, regional and community level.
- 2. The TCB in collaboration with relevant stakeholders shall strengthen and support relevant stakeholders, tourism associations and networks.
- 3. The RGOB shall promote public-private partnerships in tourism

- ? લ્લુના નાલુન નેયા નગ્ન નવા દેન્યા સુ સબ્ર કેંચા નન સબ્ર નેવા નેન્ડ નેવા નેન્ડ નેવા નેન્ડ નેવા નેન્ડ નેવા નેન્ડ

มูญาเกมาลายในประ. มีญารีรีเงาสารกามรูปเป็นเป็น

บ. < พรม ซึ่ม 75 พรม เล่า

ηĴ

- ? ૡકુવા ગલુ દ્વીષા દાર્ષે પંધાન પર છે. દ્વીપા સ્વાય સ્ટાય સ સ્ટાય સ્ટ સ્ટાય સ સ્ટાય સ સ્ટાય સ્ટાય સ્
- ข.ข ผิรัฐรามาส์ราวสิณา

### 55 TOURISM POLICY OF THE KINGDOM OF BHUTAN

#### 7.9 Inclusive and Integrated Tourism

- 1. The TCB in collaboration with relevant stakeholders shall promote inclusive and integrated tourism through:
  - a. Enhancement of opportunities and broader participation for women, youths and persons with disabilities in tourism activities as tourists as well as service providers.
  - b. Promote mainstreaming of gender issues in the policies, plans and programmes as per relevant laws.

v.c ภูสาธ์รารรา สุธิสาลู้ณาสลารคณ พัรสิทิวิษัตาณพา ทูสาธีรารราสาธิสารัฐณาสตราสศณา สัราวศณาสุรรารศักราวริาพรา ભાશ્વાસુ નૃત્વ ગાંભવા ને ગાળા નગર મેં ર્સું ગાં તે તે ગાંભા ગાયા સુ દું તે ગાંભા ગાયા સુ સુ દું તે ગાંભા ગાયા સુ દું તે ગાંભા ગાયા સુ દું તે ગાંભા ગાંભા ગાયા સુ દું તે ગાંભા ગાંભા ગાયા સુ દું તે ગાંભા ગાયા સુ દું તે ગાંભા ગાંભા ગાયા સુ દું તે ગાંભા ગાંભા ગાયા સુ દું તે ગાંભા ગાયા સુ સુ દું તે ગાંભા ગાયા સુ સુ દું તે ગાંભા лJ ગભ્રુ મનભાષ્ય નૃત્ત લગભ દેવા રહેત સું ન છે. ગઢત અમ ગદિવા જે તે ગો સાનમાં દું ભ્રુ રા કા ગા તે ગો સાનમાં તે ગો સ หลิณาพีรารงกาสิมพาราวสสิณา ลิราสูพาราวสสารฤดิา ร่านพา ณพาริมาส์สรา หั لالم 

## 8. Role of Stakeholders

A responsible collaborative approach will enable promotion of tourism that is economically viable, environmentally sustainable and culturally acceptable. The implementation of the policy will be a shared responsibility. Every stakeholder including the visitor, comprising of the following but not limited to:

Stakeholder Type	Role in delivering Sustainable Tourism
Role of Government	<ul> <li>Position tourism in country's development agenda and government priorities</li> <li>Facilitate and encourage inclusion of tourism in sector policies and plans</li> <li>Create enabling conditions to facilitate tourism development; consistent with the national security priorities and policies</li> <li>Consider enactment of tourism legislation to implement policy;</li> <li>Provide adequate budget provisions and human resource for tourism development and promotion.</li> <li>Uphold High value Low volume tourism policy</li> </ul>
Role of Central Agencies	<ul> <li>Facilitate and support tourism development initiatives.</li> <li>Consider tourism in policies and development plans</li> <li>Facilitate in providing services related to tourism.</li> <li>Support infrastructure planning and development.</li> <li>Regulate tourism in line with existing laws, rules and regulations</li> </ul>

त्र्वेलार्येन्ल्यश्चर्विन्वुः स्वग	ૡૢૡઌૢૡ૱ૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡ
৻ঽয়ৢয়ঀয়ঀঀৢৼ৾য়৾৽ড়ৢ৽৻ঽয়ঀয়ঀ	<ul> <li>ગભ્રાચ્વભાવર્તરે સુભાષવાં ગું ગેંદાવ્યેલા ગ્રેંશ વાલે દુદ્દ વાલુ દ્વીષા વર્ષ્ટ ચ્રે ગું ગું ગેંદાવ્યેલા ગ્રેંશ વાલે દુદ્દ વાલુ દ્વીષા ગ્રેં ગું ગેંદાવ્યેલા ગ્રેંશ વાલે દુદ્દ વાલુ દ્વીષા ગ્રેં ગું ગું ગું ગું ગું ગું ગું ગું ગું ગુ</li></ul>
ઌૹ૰ૹૣ૽ૺ૾ૻૼ૱ૼૼૼૼૹૼૺ૾ૻૼ૱ૼૺૼૼૼૼૼૼ૾ૻૼ૱ૼૺૺૺૺ૾ૺઌૣૺૺ૾ૺૡૹૺ	<ul> <li>चक्षु चम्क् भॉन्डियेया श्री व्रचर्था मेश्वर्द्ध, क्रुच र्क्षु स्टन्स, क्रुद व्रच्य व्यादयन, की।</li> <li>श्वेन श्रु व्यान्स, यॉन्डियेया वर्क्ष् स्वाद्धे, क्रुच क्र्यु व्याय्य क्रिंड वर्ष्ट व्यादयन, की।</li> <li>चक्षु चम्क्यान्स, यॉन्ड व्याय्य वर्ष्ट, व्यार्थ, याद्य क्रिंड वर्ष्ट, याद्य व्याय्य क्रिंड, वर्ष्ट, याद्य व्याय्य क्रिंड वर्य्य व्याय्य क्रिंड वर्य्य व्याय्य क्रिंड वर्य्य व्याय्य क्रिंड वर्ष्ट, याद्य क्रिंड वर्य्य व्याय्य क्रिंड वर्य्य व्याय्य क्रिंड वर्य्य व्याय्य क्रिंड वर्य्य व्याय्य क्रिंड वर्य्य क्रिंड वर्य्य क्रिंड वर्य्य व्याय्य क्रिंड वर्य्य व्याय्य क्रिंड वर्य्य क्याय्य क्रिंड वर्य्य वर्य्य क्रिंड वर्य्य क्याय्य क्रिंड वर्य्य क्रं वर्य क्रिंड वर्य्य क्रिंड वर्य्य क्रिय क्रिंड वर्य्य क्रिंड वर्य्य क्रिय क्रिंड वर्य्य क्रिय्य क्रिंड वर्य्य क्रिय क्रिंड वर्य्य क्रिय क्रिंड वर्य्य क्रिय क्रिंड, वर्य्य क्रिंड वर्य्य क्रिंड वर्य वर्य क्रिंड वर्य वर्य क्रिंड वर्य वर्य क्रिं वर्य वर्य क्रिंड वर्य्य वर्य क्रिंड वर्य वर्य क्रिं वर्य वर्य क्रिं वर्य वर्य वर्य क्रिंड वर्य वर्य क्रिंड वर्य वर्य वर्य वर्य वर्य वर्य वर्य वर्य</li></ul>

ચર્ફેસ' છે. લેવુંઆ ખેરે અસ ક્રે ર્દ્યુ વ્દું રચ છોયી

શ્વેન્ દુશ્વાયના યોયાવ્યમ વાય છે. ત્રનાય ભુમાવરા ચલુયા ઉના છોયા તેવા સામગેન ચોર્સ હતા જે તે તે સાથે તે તે તે સે

ત્રનારા લુ મુરુ કરે છે અબુઆ તરી બા ત્વી ગોલા ને મળા તરે મું મુન્ય તે મુન્ય ત્વે મું મુન્ય લુ મુન્ય લુ મુન્ય ત્વે મું મુન્ય લુ મ સુર સુર મુન્ય લુ મુર મુન્ય લુ મુન્ય લુ મુન્ય લુ મુર મુન્ય લુ મુર મુન્ય લુ મુર સ



дJ

Stakeholder Type	Role in delivering Sustainable Tourism
Role of Private Sector	<ul> <li>Invest in the tourism and hospitality industry</li> <li>Ensure safety, security and health of all visitors</li> <li>Operate business according to appropriate standards and code of ethics</li> <li>Involve local communities in the tourism industry by establishing partnership ventures</li> <li>Integrate economic, social, cultural and environmental sustainability issues in business development and operation</li> </ul>
Role of Local Government	<ul> <li>Support integration of tourism initiatives in the LG plans.</li> <li>Undertake tourism plans and programs in consultation with TCB.</li> <li>Facilitate in providing services related to tourism</li> <li>Facilitate and support monitoring of tourism facilities and services</li> </ul>
Role of Communities	<ul> <li>Organise and take active participation in tourism</li> <li>Promote sustainable tourism development which enhances the local environment and culture of the area.</li> <li>Represent and communicate local community interests.</li> <li>Enter into partnerships with investors in tourism businesses and facilities</li> </ul>

þ

त्रमेयार्थेन्यकार्श्वेतेन्त <u>ि</u> विषा	ૡૢૡઽઌૡૢૡૻઌૡૢૢૢૢૢૢૢૢૢૡઌૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡૡ
ষ্ক্রীশস্থিন্দিশ্বন্দা	<ul> <li>मक्षण्यम्भयाद्दरः अर्थ्वेदार्श्चेद्धराय्वरः अन्ध्रायर्छ्याश्वात्वी</li> <li>क्षुःर्श्चेद्दयायाद्वायात्वे क्रिय्द्यराद्दरः द्युरः श्चेतिः द्यायाव्याद्वया द्यदित्याय्वया क्रियाय्वयाय्वयाय्वयाय्वयाय्वयाय्वयाय्वयाद्वया द्यदित्याय्वयाद्वया द्वित्त्यः द्वित्त्यः द्वित्त्यः द्वित्त्यः द्वित्त्यः व्यव्ययाय्वयाय्वयाय्वयाय्वयाय्वयाय्वयाय</li></ul>
ষ্ণ শাৰ্বষ্ণ শাল্তু- শৌ স্থে স্বোৰা	<ul> <li>શ્ર'য়ঀয়য়ঀ৾ড়ৢৼয়৾৸ড়ড়ৼয়ঀ৾ড়৾৻ড়ৢ৾য়ৼয়</li></ul>
<sup>ঽ</sup> য়ৼ৾৾ৼ৾৾ড়ৢ <sup>৽</sup> য়৾ <sup>৽</sup> ৸ৢ <sup>৽</sup> ৻ঽয়৻য়ঀ	<ul> <li>ત્રષ્ટ્ર'ત્રબભાવર' ભર્ષો'ભ્રેન્નેવ'ભ્રથન'વૈ'ન્ડ' અડ'ન્ગ'શ્ચે'નચ્છર'અર'ગર્નેગ્ શ્વ' વૈ]</li> <li>શ'ગાતશ' શૈ'અકભાવર્ભવર્ષ્ટ્ર સ્વાર્ગ્સ્ટ્ર-શ'ન્ડ' બહ્ય ર્શ્વેભ' શું ગ્લેન્ડ' ગાંદ્ર-' ગાંદ્ર' હાત ' ગાંદ્ર શ' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' શ' ગાંદ્ર શ' ગાંદ્ર' શ' શ્વે' શે' શ્વે' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ' શ' ગાંદ્ર શ' શ' શ' શે' શ્વે' ગાંધ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ' શ' ગાંદ્ર' શ' શ' શ' શે' શે' શે' શે' શ્વે' ગાંધ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ' ગાંદ્ર' શ' શ્વે' શે' શે' શે' શે' શે' શે' શે' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ' ગાંદ્ર' શ' શ્વે' શ' શે' શે' શે' શે' શે' શે' શે' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ ' ગાંદ્ર' શ' શે' શે' શે' શે' શે' શે' શે' શે' ગાંદે' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' ગાંદ ' ગાંદ્ર' ગાંદ્ર' શ' શે' શે' શે' શે' શે' શે' ગાંદ્ર' શે' ગાંદ્ર' ગા</li></ul>

đ

ழி

Stakeholder Type	Role in delivering Sustainable Tourism
Role of CSOs	<ul> <li>Facilitate development and implementation of tourism related plans and program in partnerships and collaboration with TCB.</li> <li>Support strategic planning and development</li> <li>Capacity building and provision of expertise</li> </ul>
Role of Tourists / Visitors	<ul> <li>Act in a manner that respects the local culture, values, laws, traditions and protection of nature.</li> <li>Support our local economy.</li> <li>Be a responsible guest</li> </ul>
Role of Individual Bhutanese	<ul> <li>Respect and support the national tourism policy</li> <li>Be brand ambassador for Tourism Bhutan and uphold the objectives of the national tourism goals.</li> </ul>
Role of Media	<ul> <li>Tourism awareness program to the population at large.</li> <li>Promotion of domestic tourism through familiarization trips and press reports on different places of tourist attractions.</li> <li>Provide important link to national public relations efforts</li> <li>Portray a positive image of Bhutan as a tourism destination</li> </ul>

<u>୶ୣୠ</u> ୢୄ୶୶ୖୄୄଌ୕ୢ୵୴୶୲ୢୄୢୖୄୡୖ୶ୣଽୄୢୖୄଌୄ ୲୴୶ୄ୲	સુરાગ્રहरાગ્રભુગ્વનભાલનથા દેવા છેરા વેલે ભ્યુપ્વગા
য়৻৻ঀৢৼ৾৾৽য়৾ঀ৾৽৻৸য়৽৾৾৾ৼ৾য়৾য়৽য়ৢৗৢ৾৽৸ৢ ৽৻য়ঀঀ	<ul> <li>ત્રદ્યુગ ગક્ષ્ઠ ગ્વબ્ય ર્સેંગ શ્વા શ્વે 'દ્દ </li> <li>ત્રદ્યુગ ગક્ષ્ઠ 'ચ્લ્ર્ય ન્વય ર્સેંગ શ્વ શ્વે 'દ્દ </li> <li>ત્રક્ષુગ નવ્ય 'દ્દ ' દ્વે 'દ્વ સ્વે 'ચ્લ્ર્ય 'વર્લ 'દ્વ સ્વ 'વે 'દ્વ સ્વ 'ચે 'દ્વ 'ચે 'દ્વ 'ચે 'દ્વ 'ચે 'દ્વ 'ચે 'દ્વ 'ચે 'ચે 'દ્વ 'ચે 'ચે 'ચે 'ચે 'દ્વ 'ચે 'ચે 'ચે 'ચે 'ચે 'ચે 'ચે 'ચે 'ચે 'ચે</li></ul>
ગ્લ્રુ'ગ્નુભય્ય/ભ્રુ'ર્ફ્નેર'ય'ર્હ્સુ'ગૈ'ભ્રુ' વ્યાના	<ul> <li>શ્ર'য়ঀয়য়৾য়ৢ৾৽য়য়য়৾য়৽য়ৼৢয়য়৾য়৽য়য়য়য়য়য়য়য়য়য়য়য়য়য়য়য়য়য়য়</li></ul>
ૡૡૢૢૢૢૢૢૣૢૢૣઌૢૻૹ૽૿ૻઽ૽ૼૹૢૢૢૢૢૢૢૢૢૢૢૢૢૢૢૢૻૼૡૹ૾૾ૢૻ૱ૹ૾૾ૢ૾ૡૺ	<ul> <li>ગ્રુભ'ર્પેન્સ'નભ્ર'ન્નભ્ય'શ્વૈન્દ્યુસ'ભુ' ગ્રુન'ર્સ્નેન્ટન્ટ' ગુરુ'લન્ચ'લ્વન્ડ'લ્વન્ડ'લ્વન્ડ' ત્રસુગ'નભ્ર'ન્નભ્ય'શું' રેંસ્ટન'સેન્ટન્વત્ર'લ્વન્ડ' ગ્રુભ'ર્પેન્સ'નભ્ર'ન્નભ્ય' નુસેગ્નચ'હ્યુભ'ભુ' રેંસ'ભેલ'લ્વન્ડ્લી</li> </ul>
<i>୕୕୲ଽ</i> ଽ୕୕ୠୄୢୄୠୄୣୄୣୄ୵ଽ୳ୖୖ୵୵ୣୢଌ୵ଊୣଵୡୄ୲	<ul> <li>શ્વે સ્વરુપ્ વભ્ન વભ્ય સ્વે સ્પ્યુશ્વ સે ગ્વા સ્વર્ગ સે ગ્વા સ્વર્ગ સે ગ્વા સ્વર્ગ સે ગ્વા ગ્વા સે ગ્વા સે ગવા સે</li></ul>

дJ

٦

歫

Stakeholder Type	Role in delivering Sustainable Tourism
Education and Training institutes	<ul> <li>Knowledge gathering and dissemination</li> <li>Capacity building and training</li> <li>Create awareness of Tourism Policy</li> </ul>
Tourism Sector Associations	<ul> <li>Facilitate development and implementation of tourism related plans and program in partnerships and collaboration with TCB.</li> <li>Engaging in strategic planning and development</li> <li>Facilitate in providing services related to tourism.</li> <li>Monitoring</li> </ul>
Tour operators	<ul> <li>Support implementation of the policy, plans and programs.</li> <li>Uphold High value Low volume tourism policy</li> <li>Operate business according to appropriate standards and code of ethics</li> <li>Ensure safety, security and health of all visitors</li> <li>Involve local communities in the tourism industry by establishing partnership ventures</li> <li>Integrate economic, social, cultural and environmental sustainability issues in business development and operation</li> <li>Promote and conduct ethical business practices</li> </ul>

дJ

ૡૣૣ૽ૡ <sup>ૻ</sup> ૡ૾૽ૼૢૻૡૹૻૹૣ૽ૡ૽ૺૻૢ૱૽ૺૡૹૣ	ૡૢૡઌૡૢૡઌૡૢૡઌૹૡઌૹૻૡૼૼૼૼૼૼૼૡૻૻ૱ૡૡૡ
नेषार्थेदान्दः क्रुंदामहरुःश्चेषा म्पदा	<ul> <li>બેશ્વ ગુગ્વ શુગ્લે રાગ્ ગંગ ગુગ્લ ગુગલ ગુગ</li></ul>
୳ୄୡ୲୕୕୕୶୶ୖ୴୕୶ଽୡୖୄୖୖଌ୕ୖ୶ଵ୶୕୳୲	<ul> <li>तत्तुनानस्राचमयार्क्वेनाश्राक्षेग्ररा अक्षर्यार्थ्वयान्द्रायात्रवेयायचनाने मस्राचमयायात्र्यायचयात्र्यात्र्वयात्र्वयायचयात्र्यात्र्वयात्र्वयायचयाः विग्दरा यात्राप्त्र्यात्य्वयाय्वयाः विग्दरा यात्राप्त्र्यात्य्वयाय्वयाः विग्दरा यात्राप्त्र्यात्य्वयाय्वयाः विग्दरा यात्राप्त्र्यात्य्वयाय्वयाः विग्दरा यात्राप्त्य्याय्वयाः विग्दरा यात्राप्त्यात्य्वयाः विग्दरा यात्र्याय्वयाः विग्दरा यात्र्याय्वयाः विग्दरा यात्र्याय्वयाः यात्र्याय्वयाः यात्र्याय्वयाः विग्दरा यात्र्याय्वयाः विग्दरा यात्र्याय्वयाः विग्दराय्वयाः विग्दरा यात्र्याय्वयाः विग्दरा यात्र्याय्वयाः विग्दराय्वयाः विग्द्र्याय्वयाः विग्दराय्वयाः विग्दराय्वयाः विग्दराय्वयाः विग्दराय्वयाः विग्दराय्वयाः विग्दराय्वयाः वि वास्राय्वयाः दत्त्राय्वयायत्वतिः वियत्रार्वते वियत्र्यां वराय्वयाय्वराय्वयाः विग्द्राय्वयाः विग्द्राय्वयाः विग्द स्रार्क्र्याय्वयाः दराय्वयायतिः वियत्र्यार्वः वियत्र्याः र्व्यायाव्याः विग्वयाय्वयाः विग्दर्यायाः विग्दर्यायाः वि</li></ul>
ସଞ୍ଜାସ୍ୟମୟସାୟିଶ୍ୱଂୟା	<ul> <li>श्वेद्द्युश्च द्रद्र विद्य के कि कि</li></ul>

F

Stakeholder Type	Role in delivering Sustainable Tourism
Hoteliers	<ul> <li>Support implementation of the policy, plans and programs.</li> <li>Uphold High value Low volume tourism policy</li> <li>Operate business according to appropriate standards and code of ethics</li> <li>Ensure safety, security and health of all visitors</li> <li>Involve local communities in the tourism industry by establishing partnership ventures</li> <li>Integrate economic, social, cultural and environmental sustainability issues in business development and operation</li> <li>Promote and conduct ethical business practices</li> </ul>
Guides	<ul> <li>Support implementation of the policy, plans and programs.</li> <li>Uphold High value Low volume tourism policy</li> <li>Ensure safety, security and health of all visitors</li> <li>Conduct oneself according to appropriate standards and code of ethics</li> <li>Promote and conduct ethical business practices</li> </ul>

दब्रेल'र्थेन्'लब'ब्रेदे'न्द्रे' <sup>त्वन्</sup> ।	ૡૢૡ૱ૡૡ૱ઌૡ૱ૹૻ૾ૢૼૼૼૼૼૼૼૼૼૼૡૼ૱ૡ૾૾ૡ૾૾ૡ
<i>রাম</i> ন্দ্রে	<ul> <li>श्वेद्द्युश्च 'द्र-' 'वक्तर गढ़ि' दे' 'यश्च' अश्व' 'देश के 'विद्य के 'विद्य के 'विद्य के 'विद्य के 'द्र के 'द्र के 'द्र 'क्य' 'क्य' 'क्य'' 'क्य''''''''''''''''</li></ul>
য়য়৾য়ৢ৾য়য়	<ul> <li>શ્વે\[\frac{1}{2}\]&amp; સંગ્ ન્ડાવે સ્વસ્તાવી ને પેયા પાયા મેસાર્સ્તા પ્રાથમિય વ્યવસ્તા તે તે તે સ્વાપ્ત સુધ્વ સ્વાપ્ત સુધ્વ સ્વાપ્ત સુધ્વ સુધ</li></ul>

டி

đ

몓

гÐ

Stakeholder Type	Role in delivering Sustainable Tourism
Other tourism service providers	<ul> <li>Support implementation of the policy, plans and programs.</li> <li>Uphold High value Low volume tourism policy</li> <li>Operate business according to appropriate standards and code of ethics</li> <li>Ensure safety, security and health of all visitors</li> <li>Involve local communities in the tourism industry by establishing partnership ventures</li> <li>Integrate economic, social, cultural and environmental sustainability issues in business development and operation</li> <li>Promote and conduct ethical business practices</li> </ul>

## 9. Formulation, coordination and implementation

- TCB shall lead the implementation of this policy in collaboration with other stakeholders.
- All tourism related initiatives by sectors shall be undertaken in consultation with TCB.
- All tourism related initiatives by the private sector shall be routed and endorsed by TCB.
- The TCB in collaboration with relevant agencies, Local Governments, and sector associations shall implement this policy.

- र्वेगायगर्गर्न्ग् • क्षेर्न्ज्यायग्र्ङ्य् हुंग्रीस नम्नामनयार्गरायद्वेयामयेख्यस्ट नम्नामनयार्ह्व्यास्ट्र्य्यू म्यूर्ग्न् ह यहेंगायगर्गर्न्ग्
- એષાવ્યવગંદ્રીય. શ્રાદ્યેનંત્વનર્નર્ગી • અશ્વ કેંગ્ર્ફો ચીશ્વ. ચર્છ્યા વખાને રાજ્યું આવ્યું અશ્વ સ્થાર્થ, વર્શ્વ ચાર્ક્ષ વ્યક્ત અશ્વ કેંગ્રે સ્થાય કેંગ્

## e. ગ્રહ્યુગય પ્રગાંદ વર્ષા વરે વરે જાય જાય 200

ॺॿॖॆऺॖॖॖऒॱऄ॔ॖॱॺॺॱॾॖ॓ऀढ़ऀॱॸॖॖॖॖॖॖॖॖॖऀॱ ॺॺऻ	ૡૢૡૻૡૻ૱ૻૡૢૻ૱ૡૡૻૡૻઌૹૻૡૻઌૹૻૻઌૻ૽ૼૼૼૼૼૼૼૡૻૻૢૻ૱ૡૻૡૺ
ସନ୍ଥୁ'ସ୍ୟୁମ୍ସ୍ ଶୁମ୍ବ କୁସ୍ୟୁନ୍ କ୍ଷି'ସ୍ୱାଜ୍ୟା	<ul> <li>શ્વે\ગ્હુશ્વર્\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\\</li></ul>

• An action plan will be developed to implement this policy and implementation shall be undertaken with support of the government.

## 10. Monitoring and Evaluation 52 235

- The TCB in collaboration with partner agencies and stakeholder shall implement this policy and regular monitoring and evaluation of the implementation shall be undertaken.
- The monitoring and evaluation of the policy shall be based on the implementation of the action plan developed by the TCB
- The TCB shall conduct periodic monitoring and evaluation of plans, programs and policies related to tourism.

## 11. Amendment

- This Policy will come into force from 22nd Day of the 11th Month of the Male Iron Rat Year of the Bhutanese calendar, corresponding to the 5th day of first month of the year 2021.
- The TCB in collaboration with other relevant agencies shall review this policy at least once every five years and revise if necessary.
- In the event of conflict of interpretation of any part of this policy, the TCB shall be the authority to interpret the provisions of the Policy which shall be final and binding.

# 27. RA 241 26 55

• ત્વ્રુવાગ્વભ્રાચ્વભાર્ટ્સવાયાસ્ટ્રાવીયા વભ્રાવ્યભાદ્વદાવસેપાવતા શ્રેદ્દસુયાદ્વદાપ્રચાર્ચ્યા દેભાયા વઢરા ગલિર્ત્કુ દુયાયર્ટ્યચાર્સ્સ ભ્રાફેવાદ્વદાવસ્વાલેવાવવદ્દદ્વો

## २०. स्र हेग २८ दु लेग 20 50

รราวเลิญาวุธรารส์โ



<u>ିଟା ପ୍ରାପ୍ତା ପ୍ରାପ୍ତା ପ୍ରାପ୍ତାପ</u>୍ରାପ୍ର ପ୍ରାପ୍ତା ପ୍

Happiness is a place

**Tourism Council of Bhutan** Tarayana Centre, P.O.Box 126, GPO Thimphu; Bhutan

O tourismbhutan

Y

